

Algemene voorwaarden

Voor consumenten die via Fresher.market producten bestellen. Laatste bijgewerkt: 7 september 2026.

1. Wie verkoopt aan jou?

De overeenkomst wordt gesloten met Blinqed B.V. h.o.d.n. Fresher.market, gevestigd aan Pepereind 11, 5266 AJ Cromvoirt, The Netherlands. Wij zijn bereikbaar via info@fresher.market, KvK 70796564 en btw-nummer NL858463167B01.

Blinqed B.V. doet de betaling en is voor de consument het aanspreekpunt voor bestelling, bezorging, garantie, retourneren en klachten. Wanneer producten van een externe partner worden aangeboden, blijft Blinqed B.V. jouw contractspartij zolang dat bij het aanbod zo staat vermeld.

2. Aanbod, bestelling en prijs

Productinformatie, beschikbaarheid, bezorgmogelijkheden en de totale prijs inclusief belastingen en kosten staan bij het aanbod en in het besteloverzicht. Kennelijke fouten mogen wij herstellen.

Je plaatst een bestelling door de betaalstappen te doorlopen en op de knop “Bestellen en betalen” te klikken. Na ontvangst sturen wij een elektronische bevestiging. Een bestelling is definitief zodra wij die bevestigen.

3. Levering en versproducten

Wij bezorgen op het gekozen adres en tijdstip, voor zover beschikbaar. Controleer je bestelling bij ontvangst en meld ontbrekende, verkeerde of beschadigde artikelen zo snel mogelijk via je bestelomgeving.

Versproducten hebben een beperkte houdbaarheid. Bewaar- en bereidingsinstructies en allergeneninformatie bij het product of op de verpakking zijn leidend. Wij mogen een redelijk alternatief of terugbetaling aanbieden als een product onverwacht niet beschikbaar is; je kunt dat alternatief weigeren.

4. Herroepen, retourneren en klachten

Voor niet-bederfelijke producten heb je in beginsel 14 dagen na ontvangst om zonder reden te herroepen. Via de link hieronder kun je per artikel en aantal aangeven wat je wilt herroepen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die snel bederven of door hun aard niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, waaronder verse en gekoelde producten. Dit beperkt je wettelijke rechten niet wanneer een product verkeerd, beschadigd of niet conform de overeenkomst is. Meld dat via “Reclamatie indienen”; wij behandelen je melding en communiceren met je in dezelfde orderomgeving.

5. Terugbetaling en wettelijke garantie

Na een geldige herroeping betalen wij het bedrag terug volgens de wettelijke regels en uiterlijk binnen de geldende termijn. Bij een gedeeltelijke herroeping kunnen bezorgkosten anders uitvallen dan bij herroeping van de volledige bestelling.

Je hebt altijd recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt. Onze voorwaarden beperken de wettelijke garantie niet.

6. Account en gebruik van het platform

Houd je inloggegevens geheim en geef correcte, actuele gegevens door. Je bent verantwoordelijk voor gebruik van je account, tenzij je misbruik tijdig aan ons meldt.

Wij mogen het platform aanpassen, onderhouden of tijdelijk beperken als dat redelijkerwijs nodig is. Dit laat je dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

7. Contact, wijzigingen en recht

Voor vragen, klachten of een beroep op deze voorwaarden kun je contact opnemen via info@fresher.market. We proberen klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige bestellingen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming in je woonland.